



PROCERGS



GOVERNO DO ESTADO
RIO GRANDE DO SUL

SECRETARIA DE PLANEJAMENTO,
GOVERNANÇA E GESTÃO

PROCERGS

ASSESSORIA DE PLANEJAMENTO, GESTÃO E INOVAÇÃO

APGI

MAPA ESTRATÉGICO DA PROCERGS

DECLARAÇÕES ESTRATÉGICAS

Negócio

Soluções em Tecnologia da Informação e Comunicação para a Administração Pública

Propósito

Transformar o serviço público e a experiência do cidadão por meio da tecnologia.

MISSÃO, VALORES, VISÃO

Missão

Ser protagonista na estratégia de Governo Digital provendo soluções para transformar o Serviço Público e a experiência do Cidadão.

Valores

- Sustentabilidade Econômica e Financeira
- Valor Reconhecido pelo Cliente
- Inovação Contínua
- Excelência e Agilidade nas Entregas

Visão

Ser reconhecida como provedor de soluções de alto valor agregado no mercado de atuação.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Acionista

Governança e Gestão
Modernizar o processo de governança e gestão corporativa

Gestão Econômico-Financeira
Assegurar a sustentabilidade econômico-financeira

Governo e Clientes

Marca
Fortalecer a marca Procergs como referência na área de governo digital

Relacionamento com Clientes e Negócios
Ampliar a oferta de produtos/serviços e a percepção de valor dos clientes

Processos

Soluções Digitais
Expandir os serviços de governo digital e as soluções baseadas em dados e inteligência artificial

Infraestrutura e Operações
Garantir nível de serviço compatível com sistemas de missão crítica e a segurança das informações

Sistemas Transacionais
Assegurar o atendimento ao mercado foco e às demandas estratégicas de governo

Ameaças Cibernéticas
Garantir a segurança cibernética e das informações

Tecnologia e Inteligência Artificial
Intensificar o uso de novas tecnologias e da IA interna e externamente

Continuidade de Negócios
Garantir a continuidade de negócios frente à ocorrência de desastres e ataques cibernéticos

Crescimento e Aprendizado

Gestão do Conhecimento e Inovação
Fomentar a colaboração, a disseminação do conhecimento e a cultura da inovação

Gestão de Pessoas
Garantir equipes de alta performance com visão sistêmica de negócio

	EIXO ESTRATÉGICO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	
ACIONISTA	GOVERNANÇA E GESTÃO	OE-1 Modernizar o processo de governança e gestão corporativa	
	GESTÃO ECONÔMICO-FINANCEIRA	OE-2 Assegurar a sustentabilidade econômico-financeira	
GOVERNO E CLIENTES	MARCA PROCERGS	OE-3 Fortalecer a marca Procergs como referência na área de governo digital	
	RELACIONAMENTO COM CLIENTES E NEGÓCIOS	OE-4 Ampliar a oferta de produtos/serviços e a percepção de valor dos clientes	
PROCESSOS	SOLUÇÕES DIGITAIS	OE-5 Expandir os serviços de governo digital e as soluções baseadas em dados	
	DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	OE-6 Assegurar o atendimento ao mercado foco e às demandas estratégicas de governo	
	IA, NOVAS TECNOLOGIAS, MÉTODOS E PROCESSOS	OE-7 Intensificar o uso de novas tecnologias e da IA interna e externamente	
	INFRAESTRUTURA E OPERAÇÕES	OE-8 Garantir nível de serviço compatível com sistemas de missão crítica	
	AMEAÇAS CIBERNÉTICAS	OE-9 Garantir a segurança cibernética e das informações	
	CONTINUIDADE DE NEGÓCIOS	OE-10 Garantir a continuidade de negócios frente à ocorrência de desastres e ciberataques	
CRESCIMENTO E APRENDIZAGEM	GESTÃO DO CONHECIMENTO E INOVAÇÃO	OE-11 Fomentar a colaboração, a disseminação do conhecimento e a cultura da inovação	
	GESTÃO DE PESSOAS	OE-12 Garantir equipes de alta performance com visão sistêmica de negócio	

EIXO ESTRATÉGICO

GOVERNANÇA E GESTÃO

SITUAÇÃO ATUAL

- Demanda do Conselho de Administração para melhorar/apoiar o processo de governança da empresa
- Necessidade de alinhar a empresa a práticas de governança baseadas em ESG
- Demanda da Diretoria para melhorar/apoiar o processo de gestão corporativa
- Falta de clareza do papel da Procergs no modelo de governança do Estado

OBJETIVO ESTRATÉGICO

OE-1

Modernizar o processo de governança e gestão corporativa

ESTRATÉGIAS PROPOSTAS

E1.1

Aprimorar o processo de governança com apoio da Comissão de Governança

E1.2

Adotar modelo de governança baseado em ESG - Environmental, Social, Governance

E1.3

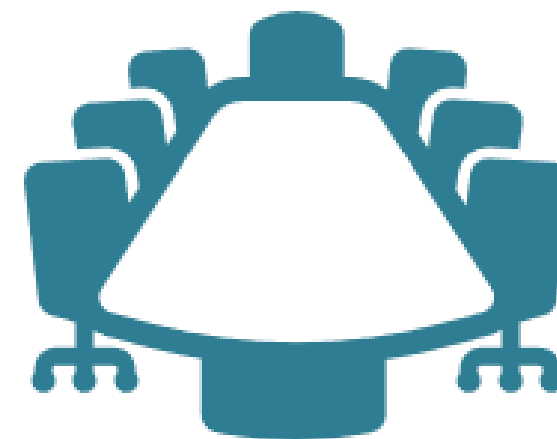
Qualificar processos e ferramentas de apoio à gestão corporativa

E1.4

Implementar ajustes na estrutura organizacional

E1.5

Alinhar o papel da Procergs no modelo de governança de TIC do Estado e como plataforma de IA de governo.



EIXO ESTRATÉGICO

GESTÃO ECONÔMICO-FINANCEIRA

SITUAÇÃO ATUAL

- Orçamento ajustado
- Redução da receita em clientes importantes
- Aumento de despesas operacionais
- Passivo trabalhista elevado

OBJETIVO ESTRATÉGICO

OE-2

Assegurar a sustentabilidade econômico-financeira

ESTRATÉGIAS PROPOSTAS

Consolidar a sustentabilidade através de um mix de ações envolvendo:

E2.1

Ampliação da receita de novos serviços

E2.2

Otimização de custos e de despesas operacionais

E2.3

Negociação de política permanente de investimentos via aporte de capital

E2.4

Gestão permanente do passivo trabalhista



EIXO ESTRATÉGICO

MARCA
PROCERGS

SITUAÇÃO ATUAL

- Premiações e reconhecimento na área de governo digital e inovação

OBJETIVO ESTRATÉGICO

OE-3

Fortalecer a marca Procergs como referência na área de governo digital

ESTRATÉGIAS PROPOSTAS

Posicionar a Procergs como:

E3.1

Referência em governo digital

E3.2

Provedor de soluções de alto valor agregado

E3.3

Protagonista em inovação na área de governo



EIXO ESTRATÉGICO

RELACIONAMENTO COM CLIENTES E NEGÓCIOS

SITUAÇÃO ATUAL

- Queda na pesquisa de favorabilidade dos clientes estratégicos
- Dificuldades de atendimento às demandas de clientes estratégicos
- Necessidade de ampliar as fontes de receita visando reduzir a dependência do Tesouro do Estado

OBJETIVO ESTRATÉGICO

OE-4

Ampliar a oferta de produtos/serviços e a percepção de valor dos clientes

ESTRATÉGIAS PROPOSTAS

E4.1

Focar no atendimento de clientes do mercado principal, ampliando a oferta de produtos/serviços

E4.2

Alinhar a estratégia de atendimento com a governança de TIC

E4.3

Intensificar o relacionamento com o nível estratégico dos órgãos visando ampliar a percepção de valor

E4.4

Formatar modelos de negócios para outros mercados



EIXO ESTRATÉGICO

SOLUÇÕES DIGITAIS

SITUAÇÃO ATUAL

- Demanda por soluções de governo digital e ciência de dados/inteligência artificial

OBJETIVO ESTRATÉGICO

OE-5

Expandir os serviços de governo digital e as soluções baseadas em dados

ESTRATÉGIAS PROPOSTAS

E5.1

Expandir as soluções ao cidadão por meio do governo digital

E5.2

Expandir soluções para modernizar e agilizar os processos de governo

E5.3

Intensificar a geração de soluções baseadas em ciência de dados e inteligência artificial

E5.4

Prover soluções atuando em conjunto com o mercado



EIXO ESTRATÉGICO

DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

SITUAÇÃO ATUAL

- Dificuldades para o atendimento das demandas dos clientes
- Dispersão de recursos de desenvolvimento e manutenção
- Sistemas legados

OBJETIVO ESTRATÉGICO

OE-6

Assegurar o atendimento ao mercado foco e às demandas estratégicas de governo

ESTRATÉGIAS PROPOSTAS

E6.1

Adequar a capacidade de desenvolvimento para atender o mercado foco e às demandas estratégicas do governo (pessoal próprio + fábrica de software)

E6.2

Aumentar a produtividade das equipes (gestão, processos, ferramentas)

E6.3

Focar em soluções de alto valor agregado

E6.4

Investir na modernização de sistemas legados

E6.5

Prover soluções atuando em conjunto com o mercado



EIXO ESTRATÉGICO

IA, NOVAS TECNOLOGIAS,
MÉTODOS E PROCESSOS

SITUAÇÃO ATUAL

- Aceleração da evolução tecnológica
- Dificuldades para o atendimento das demandas dos clientes
- Uso crescente de IA no governo e na própria empresa, mas sem governança integrada
- GurlA é referência inicial, mas requer expansão ética e controlada

OBJETIVO ESTRATÉGICO

OE-7

Intensificar o uso da IA e de novas tecnologias interna e externamente

ESTRATÉGIAS PROPOSTAS

E7.1

Fomentar o uso de novas tecnologias

E7.2

Aumentar a produtividade das equipes (gestão, processos, ferramentas)

E7.3

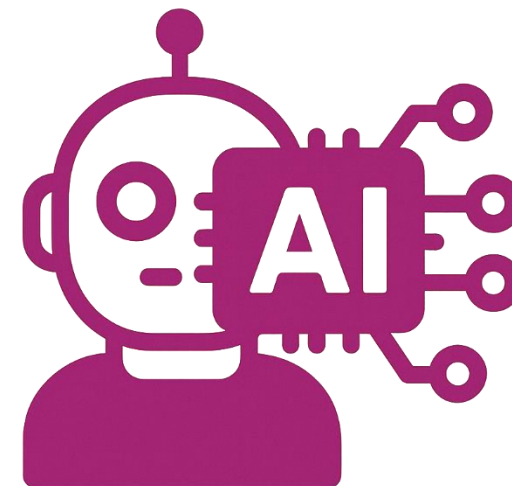
Criar plataforma integrada de soluções de IA

E7.4

Normatizar e promover cultura ética no uso da IA

E7.5

Fomentar o uso de IA na empresa



EIXO ESTRATÉGICO

INFRAESTRUTURA E OPERAÇÕES

SITUAÇÃO ATUAL

- Operação de sistemas de missão crítica
- Responsabilidade pela guarda das informações públicas
- Ciclo de vida tecnológico acelerado (defasagem)

OBJETIVO ESTRATÉGICO

OE-8

Garantir nível de serviço compatível com sistemas de missão crítica e a segurança das informações

ESTRATÉGIAS PROPOSTAS

E8.1

Efetivar permanentemente investimentos em ampliação e modernização da infraestrutura operacional

E8.2

Reduzir a vulnerabilidade a ataques cibernéticos

E8.3

Assegurar a gestão de tecnologias, processos e metodologia (novas, atuais e desatualizadas)

E8.4

Implementar melhoria contínua nos processos operacionais



EIXO ESTRATÉGICO

AMEAÇAS CIBERNÉTICAS

SITUAÇÃO ATUAL

- Riscos classificados como “Altos” e “Extremos” (ransomware, novas ameaças, zero-day)
- Necessidade de investimento e coordenação interárea (ASEG, ACN, DSDI)

OBJETIVO ESTRATÉGICO

OE-9

Garantir a segurança cibernética e das informações

ESTRATÉGIAS PROPOSTAS

E9.1

Efetivar permanentemente investimentos em segurança cibernética

E9.2

Fortalecer medidas de cibersegurança

E9.3

Implementar programas contínuos de conscientização e cultura de segurança.



EIXO ESTRATÉGICO

CONTINUIDADE DE NEGÓCIOS

SITUAÇÃO ATUAL

- Aumento da ocorrência de eventos climáticos extremos
- Localização da Procergs em área vulnerável a eventos climáticos extremos
- Imagem da empresa impactada pela interrupção parcial dos serviços

OBJETIVO ESTRATÉGICO

OE-10

Garantir a continuidade de negócios frente à ocorrência de desastres e ataques cibernéticos

ESTRATÉGIAS PROPOSTAS

E10.1

Reduzir a vulnerabilidade da infraestrutura física do Datacenter

E10.2

Assegurar alternativas de site externo (DR) para garantir a continuidade das operações

E10.3

Adotar arquitetura de desenvolvimento e infraestrutura compatível com Cloud e operação em site externo (DR) e acelerar a migração do legado

E10.4

Obter aporte específico para investimentos em infraestrutura física e site externo (DR)

E10.5

Recuperar a imagem de confiabilidade da Procergs afetada pela interrupção parcial dos serviços



EIXO ESTRATÉGICO

GESTÃO DO CONHECIMENTO E INOVAÇÃO

SITUAÇÃO ATUAL

- Área de TIC e Governo Digital em constante evolução
- O conhecimento organizacional requer maior e permanente integração e nivelamento
- Inovação contínua é vital para a criação de abordagens, métodos, ambientes e soluções inovadoras


OBJETIVO ESTRATÉGICO

OE-11

Fomentar a disseminação do conhecimento e a cultura da inovação

ESTRATÉGIAS PROPOSTAS

E11.1	E11.2	E11.3	E11.4	E11.5
Promover o alinhamento constante às tendências de TIC e Governo Digital e a disseminação do conhecimento na empresa	Promover a integração com o ecossistema de inovação	Modernizar os ambientes de inovação	Estimular o uso de abordagens, métodos e ferramentas de inovação	Fomentar a criação de soluções inovadoras



EIXO ESTRATÉGICO

GESTÃO DE PESSOAS

SITUAÇÃO ATUAL

- Principal diferencial é o conhecimento do negócio (pessoal)
- Grande número de pessoas aptas à aposentadoria

OBJETIVO ESTRATÉGICO

OE-12

Garantir equipes de alta performance com visão sistêmica de negócio

ESTRATÉGIAS PROPOSTAS

E12.1

Consolidar a política de renovação permanente do quadro de pessoal e ações de retenção de talentos

E12.2

Investir continuamente na qualificação do quadro de pessoal

E12.3

Fomentar a colaboração, a disseminação do conhecimento e a cultura da inovação

E12.4

Promover a valorização, o desenvolvimento e a inclusão das pessoas

E12.5

Assegurar o desenvolvimento permanente de lideranças

