

Mapa Estratégico do GOVERNO

MAPA ESTRATÉGICO DO GOVERNO



ESTADO PRÓSPERO

- Consolidar o equilíbrio fiscal
- Aumentar a capacidade e a efetividade de investimentos
- Intensificar as parcerias com o setor privado e o Terceiro Setor, qualificando e incrementando a infraestrutura e a prestação de serviços

PLANEJAMENTO, GOVERNANÇA E GESTÃO

- Assegurar o alinhamento estratégico e a atuação transversal em todos os níveis do governo
- Consolidar os mecanismos de transparência e de governança
- Promover o engajamento, a participação social e a articulação regional
- Valorizar e desenvolver os servidores
- Modernizar e agilizar os processos
- Promover a moderna e eficiente governança de dados

SOCIEDADE INCLUSIVA, JUSTA E FELIZ

- Proporcionar educação de qualidade, inclusiva e equitativa, em um ambiente acolhedor e inspirador
- Promover a saúde e o bem-estar com assistência adequada, ágil e de qualidade
- Combater a pobreza e garantir a segurança alimentar das famílias em situação de vulnerabilidade
- Promover políticas de equidade, inclusão social produtiva e habitação
- Disseminar a cultura de paz e fortalecer a segurança e o combate ao crime
- Promover ações integradas de cuidados e proteção para a Primeira Infância

DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO INOVADOR

- Aprimorar a infraestrutura e diversificar os modais de transporte, reduzindo custos logísticos
- Fomentar ecossistemas de inovação e incentivar o aumento da produtividade da economia
- Promover a sustentabilidade ambiental, fomentando a transição energética e a adaptação às mudanças climáticas
- Fortalecer a articulação com os municípios e o desenvolvimento regional
- Promover justiça tributária, aperfeiçoando e simplificando o modelo de tributação
- Aprimorar as soluções ao cidadão por meio do governo digital
- Fomentar uma agenda de desenvolvimento e um ambiente de negócios mais ágil, articulado e inovador

Unidos para construir o futuro do Rio Grande do Sul reconhecido pelo desenvolvimento sustentável e inclusivo, pela geração de oportunidades e qualidade de vida para todos, pela diversidade e pelo acolhimento a todas as vocações e a todos os talentos e, ainda, por seu compromisso com um amanhã feliz e abundante para as novas gerações.

Mapa Estratégico da PROCERGS

MAPA ESTRATÉGICO DA PROCERGS

DECLARAÇÕES ESTRATÉGICAS

Negócio

Soluções em Tecnologia da Informação e Comunicação para a Administração Pública

Propósito

Transformar o serviço público e a experiência do cidadão por meio da tecnologia.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Acionista

- Governança e Gestão
Modernizar o processo de governança e gestão corporativa
- Gestão Econômico-Financeira
Assegurar a sustentabilidade econômico-financeira

Governo e Clientes

- Marca
Fortalecer a marca Procergs como referência na área de governo digital
- Relacionamento com Clientes e Negócios
Ampliar a oferta de produtos/serviços e a percepção de valor dos clientes

Processos

- Soluções Digitais
Expandir os serviços de governo digital e as soluções baseadas em dados e inteligência artificial
- Infraestrutura e Operações
Garantir nível de serviço compatível com sistemas de missão crítica e a segurança das informações
- Sistemas Transacionais
Assegurar o atendimento ao mercado foco e às demandas estratégicas de governo
- Ameaças Cibernéticas
Garantir a segurança cibernética e das informações
- Tecnologia e Inteligência Artificial
Intensificar o uso de novas tecnologias e da IA interna e externamente
- Continuidade de Negócios
Garantir a continuidade de negócios frente à ocorrência de desastres e ataques cibernéticos

Crescimento e Aprendizado

- Gestão do Conhecimento e Inovação
Fomentar a colaboração, a disseminação do conhecimento e a cultura da inovação
- Gestão de Pessoas
Garantir equipes de alta performance com visão sistêmica de negócio

MISSÃO, VALORES, VISÃO

Missão

Ser protagonista na estratégia de Governo Digital provendo soluções para transformar o Serviço Público e a experiência do Cidadão.

Valores

- Sustentabilidade Econômica e Financeira
- Valor Reconhecido pelo Cliente
- Inovação Contínua
- Excelência e Agilidade nas Entregas

Visão

Ser reconhecida como provedor de soluções de alto valor agregado no mercado de atuação.

Cenário e Direcionadores por EIXO

EIXO/ÁREA	CENÁRIO	DIRECIONADOR
GOVERNANÇA E GESTÃO	<ul style="list-style-type: none"> Falta de instrumentos integrados e alinhamento entre áreas Necessidade de aprimorar comitês e processos decisórios 	<ul style="list-style-type: none"> Melhorar e instrumentalizar a governança Qualificar processos decisórios e cultura de prestação de contas
ECONÔMICO-FINANCEIRO	<ul style="list-style-type: none"> Resultado negativo projetado para 2025 e passivos trabalhistas elevados (até R\$ 200 milhões) Projeção positiva para 2026 com necessidade de ajuste orçamentário e provisionamento contábil realista Riscos de <i>compliance</i> e demandas do MPT (sobreaviso, jornada) 	<ul style="list-style-type: none"> Assegurar sustentabilidade econômico-financeira Implementar controles eficazes sobre passivos trabalhistas e conformidade legal Integrar a gestão de riscos estratégicos ao ciclo orçamentário
MARCA	<ul style="list-style-type: none"> Alta exposição reputacional a crises (ataques cibernéticos, interrupções de serviços, eventos climáticos) A PROCERGS é reconhecida nacionalmente (ranking de governo digital), mas vulnerável à percepção pública 	<ul style="list-style-type: none"> Consolidar imagem de excelência e confiabilidade em governo digital Estruturar plano de comunicação de crises e reputação institucional
MERCADO GOVERNO/ RELACIONAMENTO COM CLIENTES	<ul style="list-style-type: none"> Último ano de governo estadual e possível transição política Oportunidades com a Reforma Tributária e novos serviços públicos digitais Concorrência com outras estatais e setor privado 	<ul style="list-style-type: none"> Alinhar demandas às prioridades governamentais Estruturar a empresa para oportunidades da Reforma Tributária Ampliar presença estratégica junto aos órgãos do Estado
SISTEMAS TRANSACIONAIS	<ul style="list-style-type: none"> Falta de agilidade, comunicação interárea e atualização tecnológica Concorrência acirrada com outros provedores de sistemas públicos 	<ul style="list-style-type: none"> Priorizar migração de legados e modernização Aprimorar gestão do ciclo de vida tecnológico Promover integração entre áreas de negócio e desenvolvimento
SOLUÇÕES DIGITAIS	<ul style="list-style-type: none"> Falta de clareza estratégica e limitação de recursos. Riscos de inovação insuficiente e concorrência com outras estatais 	<ul style="list-style-type: none"> Aprimorar soluções personalizadas e orientadas ao cidadão Intensificar uso de ciência de dados e interoperabilidade Garantir clareza estratégica e priorização de projetos
EIXO/ÁREA	CENÁRIO	DIRECIONADOR

<p>INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Uso crescente de IA no governo e na própria empresa, mas sem governança integrada • GurlA é referência inicial, mas requer expansão ética e controlada 	<ul style="list-style-type: none"> • Integrar e normatizar o uso da IA internamente e externamente • Definir papel institucional da Procergs como plataforma de IA de governo
<p>INFRAESTRUTURA E OPERAÇÕES</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Vulnerabilidade da infraestrutura física e energética • Falhas humanas e riscos de indisponibilidade • Falta de DRP (Plano de Recuperação de Desastres) plenamente testado 	<ul style="list-style-type: none"> • Fortalecer monitoramento e redundância. • Acelerar investimentos físicos e energéticos • Assegurar implementação integral da GCN e DRP
<p>AMEAÇAS CIBERNÉTICAS</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Riscos classificados como “Altos” e “Extremos” (<i>ransomware</i>, novas ameaças, zero-day) • Necessidade de investimento e coordenação interárea (ASEG, ACN, DSDI) 	<ul style="list-style-type: none"> • Fortalecer medidas de cibersegurança • Implementar programas contínuos de conscientização e cultura de segurança • Adotar arquitetura de segurança Zero Trust e SOC integrado
<p>PESSOAL</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Alta rotatividade e dificuldade de retenção de talentos • Diversidade de competências e cultura híbrida pouco consolidada 	<ul style="list-style-type: none"> • Integrar, capacitar e reter colaboradores • Reforçar a cultura organizacional e engajamento

Projetos Estratégicos de CLIENTES

PROJETOS	ESTADO
GOVERNANÇA	
PC-001. (SPGG) RS.GOV.BR Plataforma e Serviços	Execução
PC-011. (SPGG) Datalake RS Plataforma Estadual de Dados	Execução
ESTADO SUSTENTÁVEL	
PC-002. (SEFAZ) Reforma Tributária - Arrecadação	Novo
PC-004. (SPGG) CELIC Digital	Execução
PC-006.(SEFAZ) Projeto ENVIA	Execução
PC-008. (SEFAZ) Reforma Tributária - Distribuição	Execução
PC-023. (SPGG) RHE eSocial Estado RS	Execução
PC-026. (SEFAZ) FPE - Modernização	Execução
PC-028. (SEFAZ) Reforma Tributária – Apuração	Execução
PC-029. (SEFAZ) e-CAC - Ambiente de alta disponibilidade para serviços da Receita	Execução
PC-083. (SEFAZ) Migração mainframe IBM e tecnologias obsoletas x DR	Execução
PC-084. (SEFAZ) CNPJ Alfamérico	Execução
GESTÃO	
PC-005. (SPGG) SUF – Sistema Único de Fomento	Execução
PC-014. (SPGG) SEI – Sistema Eletrônico de Informações	Execução
PC-097. (SPGG) SEI - Municípios	Execução
PC-021. (CM) SEGIRD - Internalização do GRD	Execução
DESENVOLVIMENTO EMPREENDEDOR	
PC-094. (SOP) SGO - Migração do Módulo Empresa	Novo
PC-098. (SOP) SGO - Manutenção Continuada	Novo
PC-034. (SEAPI) SIGA-2 - Sistema de Gerenciamento de Agrotóxicos	Execução
PC-035. (SEAPI) Defesa Vegetal	Novo
PC-049. (SEAPI) Rastreabilidade Animal	Novo
PC-088. (SEMA) Clima RS	Execução
SOCIEDADE COM QUALIDADE DE VIDA	
PC-038. (SEDUC) Frequência de Professores	Novo
PC-044. (SEDUC) Emissão de Documentos Online	Execução
PC-045. (SEDUC) Modernização da Ficha de Matrícula	Execução
PC-092. (SEDUC) PGRH - Revisão do Processo de RH	Planejamento
PC-056. (SEDES) SEGDA - Sistema Estadual de Gestão Digital de Assistência Social	Execução
PC-039. (SES) AME - Modernização do Sistema	Novo
PC-042. (SES) AGHUse - Internalização do Sistema	Novo
PC-048. (SES) SIGAH – Sistema de Gestão da Atenção Ambulatorial e Hospitalar	Execução
PC-051. (SES) SIVISA – Novo SIVISA	Execução
PC-009. (IPE-Prev) AposentadorIA	Novo
PC-010. (IPE-Prev) Atendimento Digital (PI para IA, chatbot, whats business)	Suspensão
PC-012. (IPE-Saúde) IPE ODONTO	Novo
PC-053. (IPE-Saúde) SIIS - Sistema Integrado do Ipê Saúde	Suspensão
SEGURANÇA	
PC-061. (PC) SPJ Módulo Investigação e Inteligência	Planejamento
PC-063. (PC) SPJ - Atualização Tecnológica	Em elaboração
PC-067. (IGP) Biometria Facial	Em elaboração
PC-099. (SUSEPE) INFOPEN - Modernização do Sistema	Novo
PC-069. (FASE) Sistema de Gerenciamento do Atendimento ao Socioeducando	Planejamento
TRÂNSITO	
PC-070. (DETRAN) PDD - Central de Serviços ao Cidadão 2.0	Execução
PC-075. (DETRAN) CDV - Desmanches - Inclusão na Plataforma DDI	Execução
PC-076. (DETRAN) DDI/HAB – DETRAN Digital Integrado - Habilitação	Execução
PC-077. (DETRAN) DDI – Escola de Trânsito	Execução
PC-078. (DETRAN) Prova Eletrônica – IA	Planejamento
PC-079. (DETRAN) Resolução 1020 - CNH do Brasil	Novo
PC-082. (DETRAN) GECON - Gerenciamento de Contratos	Execução
PC-100. (DETRAN) PROVIA - ESTADOS	Novo
PC-101. (DETRAN) PEÇA LEGAL - ESTADOS	Novo
TOTAL	49

Projetos Estratégicos INTERNOS

PROJETOS E AÇÕES	ESTADO
GOVERNANÇA E GESTÃO	
AI-016. Implementar Dashboard de Gestão Corporativa (Diretoria)	Execução
AI-017. Implementar ferramenta e processo de acultamento da Gestão de Risco no nível estratégico	Execução
AI-018. Implementar e Estruturar o Programa de ESG	Execução
AI-023. Criar Agenda de Governança Transversal e Comitê de Governança	Novo
AI-024. Reestruturar as áreas Governança e Reforma Tributária	Novo
GESTÃO ECONÔMICO-FINANCEIRA	
AI-002. Implementar projeção Econômica Financeira de longo prazo	Novo
AI-003. Integrar Gestão de Riscos ao Orçamento	Novo
AI-004. Ajuizar ação de Imunidade Tributária	Novo
MARCA PROCERGS	
PI-025. Implementar ações para recuperar imagem Procergs	Execução
AI-001. Implementar Plano Integrado de Comunicação de Crise	Novo
RELACIONAMENTO COM CLIENTES E NEGÓCIOS	
AI-006. Elaborar e Implementar Estratégia Competitiva para Novos Negócios	Novo
IA, NOVAS TECNOLOGIAS, MÉTODOS E PROCESSOS	
PI-002. PIA – Ampliar a utilização da IA nas soluções PROCERGS	Novo
PI-006. Simplificar Ferramentas de Desenvolvimento	Execução
PI-007. IA – Automatizar Etapas do Desenvolvimento	Execução
PI-009. PIA – Ampliar Aprendizado organizacional em IA	Novo
AI-008. IA - Promover a cultura ética e aspectos legais no uso de IA	Novo
AI-010. IA – Acompanhar Integração e Evolução na empresa	Novo
INFRAESTRUTURA E OPERAÇÕES	
PI-010. Implementar solução de observabilidade	Novo
PI-012. Implementar Infovia 3.0	Novo
PI-013. Implementar Nova Solução de ITSM	Execução
PI-021. Implementar medição de disponibilidade de serviços	Novo
PI-033. Implementar plataforma de automação com Ansible	Novo
AMEAÇA CIBERNÉTICA	
PI-014. Implementar Segurança de Informação no Processo de Desenvolvimento	Execução
PI-034. Implementar Ferramenta de Governança em LGPD	Novo
AI-011. Tratar vulnerabilidades identificadas nas ferramentas adquiridas	Execução
AI-012. Implementar SOC interno: Capacitar Central de Operações para acompanhar riscos e atender Incidentes Cibernéticos	Execução
AI-014. Aumentar abrangência dos treinamentos	Novo
AI-019. Implementar Indicadores de Segurança Cibernética	Novo
CONTINUIDADE DE NEGÓCIOS	
PI-020. Implementar Plano de Continuidade de Negócios Coordenação do Programa	Execução
PI-022. Implementar Novo Subsistema de Energia Estrutural e Facilities de Telecom	Execução
PI-032. Implementar Programa DR de Infraestrutura e Operações	Execução
PI-023. Elaborar Estratégia e Plano de Migração para Sistemas Legados	Execução
PI-003. Migrar Sistemas IBM	Execução
AI-021. Implementar indicadores de resiliência	Novo
GESTÃO DO CONHECIMENTO E INOVAÇÃO	
PI-001. Implantar Ações do projeto GERMINAR	Execução
GESTÃO DE PESSOAS	
PI-015. Implementar Projeto Crescer PDI + avaliação desempenho	Execução
PI-016. Implementar Adequação do PECS	Execução
PI-017. Implantar Sistema Integrado de Gestão de Pessoas	Execução
PI-018. Implementar Programa Lídera Procergs	Execução
AI-020. Adequar HOME OFFICE	Novo
TOTAL	40

DRE –Previsão Orçamentária 2026

	PREVISÃO 2026		PREVISÃO 2026
DIRETA TESOURO	465.330.295	PESSOAL	413.070.970
INDIRETA TESOURO	9.030.351	OPERACIONAIS / TERCEIROS	200.659.032
INDIRETA PRÓPRIOS	255.137.442	ADMINISTRATIVAS/MATERIAIS	20.447.498
OUTROS PODERES	11.142.421	TRIBUTÁRIAS	84.704.551
OUTROS MERCADOS	8.412.946		
SUBTOTAL RECEITA OPERACIONAL	749.053.455	SUBTOTAL DESPESA OPERACIONAL	718.882.051
REC EXERCÍCIO ANT		MOVIMENTAÇÃO ESTRUTURAL	-
		DESPESAS JURÍDICAS	22.000.000
TOTAL DA RECEITA	749.053.455	TOTAL DA DESPESA	740.882.051
		RESULTADO ORÇAMENTÁRIO	8.171.403
		RECEITA FINANCEIRA (SIAC)	22.802.400
		DESPESAS FINANCEIRAS	(420.000)
		OUTRAS RECEITAS (ATUAL. MONET. E OUT RECEITAS)	3.500.000
		OUTRAS DESPESAS	-
		IRPJ	-
		CRÉDITO EXTRAORDINÁRIO DL 56.662/22	-
		TOTAL OUTROS LANÇAMENTOS	25.882.400
		RESULTADO ORÇAMENTÁRIO APÓS OUT LANÇTOS	34.053.803
ALAVANCAGEM FINANCEIRA		INVESTIMENTOS	
APORTE DE CAPITAL (sobra DGA 2025)	51.433.994	APORTE INFRAESTRUTURA	51.433.994
APORTE DE CAPITAL (sobra DIOP 2025)	19.786.866	APORTE ÁREA TÉC	19.786.866
	-	REC PRÓPRIOS - ÁREA ADM	4.218.000
		REC PRÓPRIOS - ÁREA TÉC	43.793.207
TOTAL ALAVANCAGEM FINANCEIRA	71.220.860	TOTAL INVESTIMENTOS	119.232.067
		RESULTADO FINANCEIRO	(13.957.403)

Indicadores de Desempenho 2026

EIXO ESTRATÉGICO/INDICADOR	POSIÇÃO EM 2025	META 2026	PPR	TENDÊNCIA	SITUAÇÃO
MARCA PROCERGS					
RANKING Ranking da oferta de serviços digitais ABEP	1º Lugar	Entre os 3 primeiros lugares		↑	
PREMIAÇÕES Premiações SECOOP e CONIP (TIC em Governo)	SECOOP - 2 Prêmios	1 premiação		↑	
GESTÃO ECONÔMICO-FINANCEIRA					
EBITDA Projetado DRE	---	> Zero		↑	
RL Resultado Líquido	---	> Zero		↑	
PL Patrimônio Líquido	---	>= 200.000.000		↑	
RELACIONAMENTO COM CLIENTES E NEGÓCIOS					
AUREC Aumento da Receita	---	15% sobre 2025		↑	
RT Receita Total	---	700.000.000		↑	
IFC Índice de Favorabilidade de Clientes Estratégicos	77,14	73,00		↑	
SOLUÇÕES DIGITAIS					
Serviços RS.GOV.BR % de Serviços públicos digitais	98%	95%		↑	
SISTEMAS TRANSACIONAIS					
IDPEC Índice de Desempenho de Projetos de Clientes	100%	95%		↑	
TMRI - DSTR Tempo Médio de Resolução de Incidentes	01:48:09	4h		↓	
INFRAESTRUTURA E OPERAÇÕES					
TMRI - DIOP Tempo Médio de Resolução de Incidentes	01:08:11	2h		↓	
CONTINUIDADE DE NEGÓCIOS (*)					
AMEAÇAS CIBERNÉTICAS (*)					
GESTÃO DE PESSOAS					
PES Evolução do Quadro de Pessoal	1.201	1.301		Aproximado	
FAT/FUN Faturamento por funcionário	---	640.000		↑	
IFE Índice de Favorabilidade / Clima Organizacional	73%	70%		↑	

Informações contábeis e financeiras indisponíveis pois dependem do fechamento contábil do exercício

(*) Indicadores novos em definição |