



# Karen Maria Gross Lopes

Diretora de Negócios e Relacionamento com Clientes

Doutora e Mestre em Governo Digital pela Escola de Negócios da PUC-RS, possui MBA em Gestão Estratégica pela ESPM. É especialista em Sistemas de Informação e Telemática pela UFRGS e em Administração da Tecnologia da Informação pela UNISINOS.

Iniciou sua carreira na PROCERGS como desenvolvedora, acumulando ampla experiência ao longo de sua trajetória na Companhia, onde atuou nas áreas de gestão, desenvolvimento, relacionamento com clientes, negócios e planejamento estratégico.

Em 2019, assumiu o cargo de Diretora Técnica, passando também a coordenar o Comitê de Inovação. Em 2020, tornou-se Diretora de Soluções Digitais e, em 2022, passou a acumular a Diretoria de Infraestrutura e Operações. Atuou ainda como Diretora de Modernização da Gestão Pública na Secretaria de Planejamento do Governo do Estado do Rio Grande do Sul.

Ao longo de sua carreira, participou de diversos projetos estratégicos de governo digital, abrangendo áreas como serviços digitais, educação, saúde, segurança pública, transparência e dados abertos, governança de Tecnologia da Informação e Comunicação, compras eletrônicas, agricultura, finanças e gestão de recursos humanos.

Atualmente, ocupa o cargo de Diretora de Negócios e Relacionamento com Clientes da PROCERGS.